

| Unterhalts- & Serviceverträge, Hardware, Software, Webseite<br><i>Empfohlen für Anwender</i> | Aquamarin     | Rubin               | Smaragd          | Diamant        | Beratung und Support |                    |                |
|--|---------------|---------------------|------------------|----------------|----------------------|--------------------|----------------|
|  | <i>Privat</i> | <i>Privat / KMU</i> | <i>KMU Basis</i> | <i>KMU Pro</i> | <i>E-Mail</i>        | <i>Fernwartung</i> | <i>vor Ort</i> |
| Hardware: PC, Laptop, Smartphone, Tablet   | ✓             | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓                    | ✓                  |                |
| Software Unterstützung (Anwenderhilfe Privat-/Heimgebrauch)                                  | ✓             | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓                    | ✓                  |                |
| Beratung & Evaluation neuer Hard- und Software   | ✓             | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓                    | ✓                  |                |
| Beschaffung neuer Hard- oder Software  | ✓             | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓                    | ✓                  |                |
| Hardware: Drucker, Scanner   |               | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓                    | ✓                  |                |
| Webseite: Regelmässige Prüfung auf Sicherheitsprobleme                                       |               | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓                    | ✓                  |                |
| Arbeiten mit CMS-Webseite (Schulung, Training)   |               | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓                    | ✓                  |                |
| CMS-Instanz Update (nur Sicherheit), Aktualisierungen (z.B. Plugin)                          |               | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓                    | ✓                  |                |
| Information bei Updates  |               | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓                    | ✓                  |                |
| Domain- und DNS-Service (sofern von uns verwaltet)   |               | ✓                   | ✓                | ✓              | ✓                    | ✓                  |                |
| Hardware: Modem, Router  |               |                     | ✓                | ✓              | ✓                    | ✓                  |                |
| Webseiteninhalte erstellen, anpassen   |               |                     | ✓                | ✓              | ✓                    | ✓                  |                |
| Webseiten- und Datenbankinhalte sichern  |               |                     | ✓                | ✓              | ✓                    | ✓                  |                |
| CMS-Instanz Upgrade (jeweils auf die aktuelle Version)                                       |               |                     | ✓                | ✓              | ✓                    | ✓                  |                |
| Information bei Sicherung und Upgrade  |               |                     | ✓                | ✓              | ✓                    | ✓                  |                |
| Hardware: VoIP-Telefon, Netzwerk   |               |                     |                  | ✓              | ✓                    | ✓                  | ✓              |
| KMU Unterstützung (z.B. Büro, Administration & Buchhaltung)                                  |               |                     |                  | ✓              | ✓                    | ✓                  | ✓              |
| Suchmaschinenoptimierung, Fehlerbehandlung / -behebung                                       |               |                     |                  | ✓              | ✓                    | ✓                  | ✓              |
| Korrespondenz mit Drittanbietern (z.B. Provider, Hoster)                                     |               |                     |                  | ✓              | ✓                    | ✓                  | ✓              |
| Support für Ihre Mitarbeiter und Ihre Kunden   |               |                     |                  | ✓              | ✓                    | ✓                  | ✓              |
| 12 Monate Laufzeit / SFr. je Monat   | 48            | 160                 | 240              | 320            |                      |                    |                |
| 24 Monate Laufzeit / SFr. je Monat   | 45            | 150                 | 225              | 300            |                      |                    |                |
| 36 Monate Laufzeit / SFr. je Monat   | 43            | 144                 | 215              | 285            |                      |                    |                |
| <b>Im Unterhalts- &amp; Servicevertrag enthaltene Stunden pro Monat</b>                      | <b>1</b>      | <b>2</b>            | <b>3</b>         | <b>4</b>       |                      |                    |                |
| <b>Unser regulärer Stundenansatz SFr. 160.00 / Sie sparen pro Monat</b>                      | <b>112</b>    | <b>160</b>          | <b>240</b>       | <b>320</b>     |                      |                    |                |

Je nach gebuchtem Unterhalts- & Servicevertrag stehen wir Ihnen per Telefon, Fernwartung oder vor Ort zur Verfügung, unterstützen Sie bei aktuellen Problemen oder Fragen, unterhalten Ihre Internetpräsenz und Geräte und investieren dafür die im Paket enthaltenen Stunden.